

Załącznik Nr 4 do SIWZ**Umowa Nr...**

zawarta w dniu 2018 r. w Warszawie

pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 80/82,
NIP: 5272825616, REGON: 368302575,
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w (.....) przy ul.,
NIP:, REGON zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr ...
zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

zwanymi w dalszej części umowy również „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”

zawarta została niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości większej niż wyrażona w złotych równowartość kwoty 144 000 euro.

§ 1.**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa do dwunastu lokalizacji Zamawiającego w następujących miejscowościach: Białymstoku, Bydgoszczy, Gdańsku, Gliwicach, Krakowie, Lublinie, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Warszawie (2 lokalizacje), Wrocławiu sprzętu komputerowego wraz oprogramowaniem (licencjami), udzielenie gwarancji i usługą wsparcia technicznego.
2. Dostarczony sprzęt komputerowy pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
3. Opis parametrów techniczno-eksploatacyjnych, oprogramowania oraz dokładne ilości sprzętu i oprogramowania, które mają być dostarczone do lokalizacji wymienionych w ust. 1 powyżej oraz zasady gwarancji i wsparcia technicznego, został określony w załączniku nr 2 do Umowy (SIWZ), stanowiącym jej integralną część.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu kompleksową obsługę, przy zachowaniu najwyższej staranności i fachowości we wszystkich czynnościach związanych z jej realizacją.
5. Zamawiający będzie wywiązywać się z przyjętych zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności będzie dbać o stworzenie odpowiednich warunków do wykonywania przez Wykonawcę lub producenta sprzętu czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt i oprogramowanie będące przedmiotem umowy fabrycznie nowy, nieużywany, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych lub prawnych.

§ 2.

Wartość umowy

1. Za dostarczenie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, w zakresie części 1 zamówienia, to jest zakupu *Zestaw komputerowego z klawiaturą i myszą oraz monitorem (TYP 1 – 1.500 sztuk)* Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ... zł brutto (słownie: ...) w tym wartość podatku od towarów i usług VAT wynosi ... zł (słownie: ...).
2. Za dostarczenie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, w zakresie części 2 zamówienia, to jest zakupu *Zestaw komputerowy z klawiaturą i myszą oraz monitorem (TYP 2 – 348 sztuki)* Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ... zł brutto (słownie: ...) w tym wartość podatku od towarów i usług VAT wynosi ... zł (słownie: ...).
3. Za dostarczenie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, w zakresie części 3 zamówienia, to jest *Komputer przenośny (typu laptop) z zasilaczem, torbą stacją dokującą z osobnym zasilaczem, klawiaturą, myszą oraz monitorem (TYP 3 – 269 sztuki)*, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie netto ... PLN (słownie złotych: ...),
z tego:
 - 1) Kwota ... netto PLN opodatkowana stawką VAT 0 %,
 - 2) Kwota ... netto PLN objęta „odwrotnym obciążeniem”,
 - 3) Kwota ... netto PLN opodatkowana stawką VAT 23 % plus (część) VAT w kwocie ... PLN (słownie złotych: ...),
co stanowi kwotę brutto ... PLN (słownie złotych: ...).Powyższa cena rozumiana jest jako stała – (zawiera/zawiera część/nie zawiera VAT)*,
4. W przypadku wystąpienia „odwrotnego obciążenia” i powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, Zamawiający rozliczy VAT z tego tytułu według stawki 23 % w kwocie: ... PLN (słownie złotych: ...).
5. Wynagrodzenie określona w ustępach powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszt dostarczenia przedmiotu Umowy do każdej z lokalizacji wymienionych w § 4, wsparcia technicznego, serwisu gwarancyjnego, opakowania, dostarczenia i wynagrodzenia za oprogramowanie.

§ 3.

Termin wykonania umowy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w terminie do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować dostawę w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do godziny 14.00. Pod pojęciem dostawy, Zamawiający rozumie dostarczenie sprzętu pod wskazany adres wraz z wniesieniem go do wyznaczonego pomieszczenia, pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za odbiór wyznaczonej przez Zamawiającego.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do siedzib (lokalizacji) Zamawiającego tj.:
 - 1) RZGW w Białymstoku ul. Branickiego 17A 15-085 Białystok – 120 sztuk Typ1, 36 sztuk Typ2, 26 sztuk Typ3;
 - 2) RZGW w Bydgoszczy al. Adama Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz – 109 sztuk Typ1, 26 sztuk Typ2, 13 sztuk Typ3;

- 3) RZGW w Gdańsku ul. Rogaczewskiego 9/19 80-804 Gdańsk – 129 sztuk Typ1, 27 sztuk Typ2, 41 sztuk Typ3;
 - 4) RZGW w Gliwicach ul. Sienkiewicza 2 44-100 Gliwice – 78 sztuk Typ1, 8 sztuk Typ2, 8 sztuk Typ3;
 - 5) RZGW w Krakowie ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22 31-109 Kraków – 101 sztuk Typ1, 27 sztuk Typ2, 28 sztuk Typ3;
 - 6) RZGW w Lublinie ul. Leszka Czarnego 3 20-610 Lublin – 168 sztuk Typ1, 12 sztuk Typ2, 15 sztuk Typ3;
 - 7) RZGW w Poznaniu ul. Chlebowa 4/8 61-003 Poznań – 215 sztuk Typ1, 52 sztuk Typ2, 13 sztuk Typ3;
 - 8) RZGW w Rzeszowie ul. Hetmańska 9 35-959 Rzeszów – 146 sztuk Typ1, 8 sztuk Typ2, 16 sztuk Typ3;
 - 9) RZGW w Szczecinie ul. Tama Pomorzańska 13A 70-030 Szczecin – 8 sztuk Typ3;
 - 10) RZGW w Warszawie ul. Zarzecze 13B 03-194 Warszawa – 273 sztuk Typ1, 105 sztuk Typ2, 55 sztuk Typ3;
 - 11) KZGW w Warszawie ul. Grzybowska 80/82 00-844 Warszawa – 60 sztuk Typ1, 20 sztuk Typ2, 28 sztuk Typ3;
 - 12) RZGW we Wrocławiu ul. Norwida 34 50-950 Wrocław – 101 sztuk Typ1, 27 sztuk Typ2, 18 sztuk Typ3.
2. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 3. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu Umowy przez Zamawiającego będą podpisane protokoły odbioru bez zastrzeżeń (dotyczące każdej z lokalizacji), bezpośrednio po dokonaniu dostawy.
 4. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik Nr 3 do Umowy.
 5. W przypadku stwierdzenia, że przedmiot Umowy posiada wady lub braki Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 7 dni kalendarzowych. W takim przypadku okoliczności te są wskazywane w protokole odbioru jako zastrzeżenia.
 6. W sytuacji wskazanej w ust. 5 za datę odbioru uważa się datę odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, po usunięciu wad lub uzupełnieniu braków. Protokół takiego odbioru będzie sporządzony niezwłocznie po usunięciu wad lub uzupełnieniu braków.
 7. Osobami odpowiedzialnymi za odbiór dostawy i podpisanie protokołu odbioru jest jeden z pracowników Zamawiającego tj. odpowiednio:
 - 1) RZGW w Białymstoku – ...
 - 2) RZGW w Bydgoszczy – ...
 - 3) RZGW w Gdańsku – ...
 - 4) RZGW w Gliwicach – ...
 - 5) RZGW w Krakowie – ...
 - 6) RZGW w Lublinie – ...
 - 7) RZGW w Poznaniu – ...
 - 8) RZGW w Rzeszowie – ...
 - 9) RZGW w Szczecinie – ...
 - 10) RZGW w Warszawie – ...
 - 11) KZGW w Warszawie – ...
 - 12) RZGW we Wrocławiu – ...

§ 5.

Warunki płatności

1. Płatność wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy będzie dokonana przelewem w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur na rachunek Wykonawcy podany na fakturze.
2. Faktury będą wystawione osobno dla każdej z wymienionej w § 4 lokalizacji, w której nabywcą jest Zamawiający, a odbiorcą podmioty wymienione w § 4 ust. 1.
3. Podstawą do przyjęcia faktury VAT jest podpisanie przez osobę odpowiedzialną za przyjęcie dostawy ze strony Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi dokonanie przelewu wynagrodzenia Wykonawcy na jego konto.
5. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6.

Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego

1. Na dostarczony sprzęt komputerowy Wykonawca udzieli gwarancji własnej lub producenta sprzętu na okres ... miesięcy, oraz zapewni w okresie gwarancji bezpłatne wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny. Okres obowiązywania gwarancji na dostarczony sprzęt rozpoczyna swój bieg w dniu jego odbioru, stwierdzonym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
2. Serwis gwarancyjny ma być świadczony w miejscu użytkowania sprzętu z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy lub producenta sprzętu, jeżeli naprawa w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania, w miejscu lokalizacji sprzętu, następujących usług:
 - 1) napraw uszkodzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi przy wykorzystaniu nowych nie regenerowanych, nie używanych części i podzespołów;
 - 2) udostępnienia aktualizacji/poprawek oprogramowania,
 - 3) testowania poprawności działania sprzętu po wykonaniu jego naprawy;
 - 4) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu, zwanych dalej „usługami serwisu gwarancyjnego”.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu gwarancyjnego według poniższych zasad:
 - 1) usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą w dni robocze w godzinach 8 – 16 na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego;
 - 2) usługi testowania, wymienione w ust. 3 świadczone będą przez Wykonawcę automatycznie, po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 3) zgłoszenia będą przyjmowane na numerem tel. ... lub na numer faks: ... a także na e-mail: ... w dni robocze od godziny 8 – 16;
 - 4) zgłoszenia w soboty, niedziele oraz święta dokonywane będą na numer faksu lub e-mail;
 - 5) obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
 - 6) czas reakcji lub naprawy wad, usterek lub awarii wynosić będzie:
 - a) reakcja na zgłoszenie wady, awarii lub usterki sprzętu w dni robocze w godzinach od 8 do 16, od chwili zgłoszenia awarii do chwili kontaktu serwisanta z osobą wskazaną przez zgłaszającego nastąpi nie później niż do dnia następnego do godziny 12:00. W przypadku zgłoszenia awarii w piątek po godzinie 16:00 lub w sobotę, niedzielę oraz święto, reakcja

serwisu na zgłoszenie nie może nastąpić później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy lub święcie do godziny 12:00.

- b) czas naprawy sprzętu liczony od chwili zgłoszenia wady, awarii lub usterki do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem wynosi 48 godzin. W przypadku, gdy podany 48 godzinny termin naprawy wypada w dni wolne od pracy tj. sobota, niedziela lub święto naprawa wykonana zostanie w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy lub święcie do godziny 16:00.
5. W przypadku wad, awarii lub usterek dysków twardej zamontowanych w sprzęcie komputerowym uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego, to samo dotyczy napraw sprzętu, które będą musiały być wykonywane poza siedzibą Zamawiającego, sprzęt taki zostanie przekazany do naprawy bez dysków twardej.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 5, części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu gwarancyjnego stają się własnością Wykonawcy, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 7. W przypadku gdy usunięcie wady, awarii lub usterki będzie realizowane poza siedzibą Zamawiającego a czas ich usuwania przekroczy 2 dni robocze, Wykonawca na ewentualną prośbę Zamawiającego zobowiązuje się dostarczyć, sprzęt zastępczy o równoważnych cechach/parametrach użytkowych do czasu zakończenia naprawy.
 8. Okres gwarancji sprzętu ulega przedłużeniu o czas jego niesprawności, tj. realizacji usunięcia wady, awarii lub usterki, (to jest o czas naprawy lub wymiany wadliwego podzespołu).
 9. W przypadku dostarczenia całkowicie nowego sprzętu okres gwarancji biegnie od dnia dostarczenia tego nowego sprzętu, stwierdzonego protokołem odbioru.
 10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi do sprzętu.
 11. W razie nie usunięcia przez Wykonawcę wad, awarii lub usterek objętych gwarancją w wyznaczonym terminie lub sprzecznie z warunkami gwarancji, Zamawiający może usunąć je na koszt Wykonawcy we własnym zakresie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego sprzętu. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, wymiany na nowe urządzenie itp.), w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
 12. W razie trzykrotnej naprawy w okresie gwarancji tego samego urządzenia, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad. W takim przypadku koszty wymiany urządzenia obciążają Wykonawcę. Termin na wymianę wynosi maksymalnie 14 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. W razie wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, termin gwarancji na to urządzenie biegnie od dnia jego dostarczenia przez Wykonawcę, stwierdzonego protokołem odbioru.
 13. Zamawiający może dokonać rozbudowy sprzętu (w porozumieniu z Wykonawcą lub producentem sprzętu) bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
 14. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu. Warunki gwarancji mają pierwszeństwo przed warunkami gwarancji udzielonych przez producentów sprzętu w zakresie, w jakim warunki gwarancji przyznają Zamawiającemu silniejszą ochronę.

15. Do rękojmi za wady przedmiotu Umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
16. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 7.

Kary umowne, odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu o którym mowa w § 3 umowy liczony od dnia następującego po dniu w którym zobowiązanie to zgodnie z § 3 Umowy miało zostać wykonane, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub 2 lub 3 Umowy, za każdy dzień opóźnienia w zależności od tego, które części zamówienia realizuje Wykonawca. W przypadku gdy jeden Wykonawca wykonuje kilka części zamówienia kara umowa o której mowa w niniejszym ustępie będzie naliczana oddzielnie dla każdej części zamówienia.
2. W przypadku opóźnienia w wykonania obowiązku określonego w § 6 ust. 4 pkt 6 lit. b) Umowy, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawca zapłaty kary umownej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub 2 lub 3 Umowy, za każde rozpoczęte 24 godziny przekraczające termin wskazany w § 6 ust. 4 pkt 6 lit. b) Umowy. W przypadku gdy jeden Wykonawca wykonuje kilka części zamówienia kara umowa o której mowa w niniejszym ustępie będzie naliczana oddzielnie w zakresie każdej części zamówienia.
3. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy.
4. Termin płatności kary umownej wynosi 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
5. Niezależnie od zapłaty kary umownej, Zamawiający może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenia kary umownej o której mowa w ust. 1 z należnego mu wynagrodzenia.
7. Strony zgodnie postanawiają, że zastrzeżone kary umowne pozostają w mocy pomimo odstąpienia od Umowy i mogą być dochodzone na drodze postępowania sądowego.
8. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w ustępie 9 poniżej.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:
 - 1) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, mimo uprzedniego wezwania go przez Zamawiającego i upływie dodatkowego terminu, nie dłuższego niż 7 dni, wyznaczonego na jej wykonanie,
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu przedmiotu Umowy i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy wyznaczonego przez Zamawiającego, nie dłuższego niż 7 dni;
10. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 9, Zamawiający będzie miał prawo do żądania wobec Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy
11. Uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy będzie przysługiwało Zamawiającemu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy.

§ 8.**Zmiany w Umowie**

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, postanowień Umowy w przypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zaprzestania produkcji sprzętu zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie na etapie realizacji Umowy – Zamawiający dopuszcza zmianę na sprzęt i oprogramowanie o parametrach technicznych i funkcjonalnych co najmniej takich, jak wskazane w ofercie bez zwiększenia ceny określonej w Umowie;
 - 3) zmian korzystnych dla Zamawiającego bez zwiększenia ceny określonej w Umowie.
2. Wszystkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 9.**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy rozpatrywać będzie właściwy rzeczowo sąd cywilny dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
4. Siłą wyższą w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy, w szczególności: wojna, powódź, huragan.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia, uniemożliwiającego wykonanie Umowy bądź przyczyniającego się do nienależytego wykonania Umowy.
6. Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

Załączniki:

- 1) Formularz oferty.
- 2) Opis przedmiotu zamówienia.
- 3) Wzór protokołu odbioru

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3
do Umowy Nr...

....., dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO

Jednostka organizacyjna dokonująca odbioru:

.....
.....

L.p.	Urządzenie	Producent	Typ/Model	Numer seryjny	Ilość
1.					
2.					
3.					

Zamawiający stwierdza, że pozycje są kompletne/stwierdzono następujące braki*:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ze strony Wykonawcy

Ze strony Zamawiającego

.....
imię, nazwisko, funkcja

.....
imię, nazwisko funkcja

* Niepotrzebne skreślić